

## オンライン診療の注意点

- **クレジットカード、ご住所、メールアドレス、健康保険証画像の4項目**全ての記入が必須となります。
- 上記1項目でも登録・記入が漏れてしまいますとオンライン診療をスムーズに行えなくなります。今一度、登録・記入漏れがないかご確認をお願いいたします。
- 当院の受診が初めての患者様で本人確認が出来ない場合は、診察をお断りさせていただく場合がございます。
- 診療の結果、対面による診療が必要だと判断した場合には受診をお願いする場合がございます。
- 当院の受診が初めての患者様で、現在定期的に処方されている薬をご希望の方は、お薬手帳や検査結果など、基礎疾患の分かるものをご準備ください。
- 医師の判断で処方が難しいと判断する場合は、来院をお願いする場合がございます。
- 当院では、外来受診と並行してオンライン診療を実施しておりますため、予約時間通りにオンライン診療を開始できず診察状況によっては5~20分程度お待たせしてしまう場合がございますが、あらかじめご了承のほどお願いいたします。
- 電波状況の良い場所でオンライン診療を受診してください。
- 万が一、電波状況等でビデオ通話が繋がらない場合は、電話での診察に切り替えさせていただく場合がございます。
- 医師の許可なくビデオ通話を録音、録画、撮影をしないでください。
- 個人情報を含みますので、プライバシーの守られる場所で受診してください。
- ビデオ通話はインターネットを介して行いますので、患者様側のセキュリティ対策は患者様側で対応をお願いいたします。

# オンライン診療について

## 「デジスマ診療」を用いたオンライン診療

オンライン診療とは、ビデオ通話を使って医師の診察を受けられるサービスです。

当院ではオンライン診療に「**デジスマ診療**」というシステムを導入しています。

「デジスマ診療」を使うことで、ご自宅や外出先から診療時間の予約ができます。

また、予約時間になったらスマートフォンからビデオ通話で医師の診察を受けることができます。当院の受診が初めての方もご利用いただけます。

いつものクリニックが  
もっとスマートに



キャッシュレス決済も

次回予約も全部アプリで完結！



1分で簡単登録



## オンライン診療時に必要なもの



保険証

保険証情報の確認の為、保険証をご準備ください。



本人確認書類

マイナンバーカード・運転免許証など、  
本人確認ができる書類をご用意ください。



ネット環境  
スマートフォンなど

スマホやタブレットなど、カメラ・マイク機能のあるものをご利用頂けます。



クレジットカード

オンライン診療のお支払いは、クレジットカードのみとなります。

利用可能なクレジット



# デジスマ診療を利用したオンライン診療の流れ



## Step 1 オンライン診療予約

デジスマ診療アプリをダウンロードしてください。

アプリへの登録完了後、電話で予約日時を確定すると予約日時をアプリで確認できます。

詳しくは資料5のオンライン診療予約を確認してください。

## Step 2 オンライン診療

予約当日にデジスマ診療アプリからスマートフォンのビデオ通話により診療します。

着信をお待ちください。

## Step 3 お会計

お支払いは事前に登録したクレジットカードから決済されます。

## 診察当日～予約時間までに



## 「チェックイン」をクリック

アプリのホーム画面からチェックインの操作をしてお待ちください。

## 予約時間になったら



## 電話がかかってくるまでお待ちください

予約受付時間の間にデジスマ診察券のアプリへビデオ通話をおかけいたしますのでお待ちください。  
※通話開始時に「マイクおよびカメラへのアクセスを求めています」と表示が出ますので、必ず「許可」を選択ください。

お支払い アプリにご登録のクレジットカードから診察後に引き落としさせていただきます。